



**U N I D O S   J E A N S**

## **GARANTÍAS**

**Unidos Jeans** garantiza todos sus productos frente a deficiencias o fallas de fabricación y sus materias primas.

Como cada jeans es una exclusividad, pueden existir diferencias en sus procesos de lavandería, y como es un producto de terminación artesanal, te garantizamos que cada prenda es sometida a controles y pruebas de calidad durante todas sus etapas de fabricación.

Por ello, debemos indicarte que existe una garantía que cubrirá defectos de materias primas tales como:

- ✓ Problemas de costuras del producto.
- ✓ Botones que se salgan al Primer uso.
- ✓ Falta de Ojales en el producto.
- ✓ Fallas en la mezclilla (manchas de fábrica, piquetes, etc)

### **Toda garantía se anularía en los siguientes casos:**

- ✗ Lavado no acorde a las condiciones explicadas (véase INDICACIONES GENERALES DE LAVADO)
- ✗ Agentes externos tales como corrosión, ácidos, agentes químicos detergentes industriales o la combinación de productos.
- ✗ Deterioros del producto derivados del uso inadecuado del producto, rasgaduras por agentes externos tales como elementos cortantes u metálicos, rasgados u enganches de tela.
- ✗ Enganche de pasadores, placas metálicas u elementos decorativos del producto.



**U N I D O S   J E A N S**

## **1.1 CAMBIO POR FALLO DE PRODUCTO**

En caso que la prenda tenga una falla de fabricación este será cambiado a través del medio que se realizó la compra, donde se indicaran los pasos para realizar válida la garantía.

Esta garantía quedará invalidada en caso de presentar adulteraciones en la prenda, tales como cambios u modificaciones de terceros, como bastas, ajustes, costuras adicionales.

Contamos con un servicio técnico y garantía limitada, esto se da en el caso de tener desperfectos tal como caída de botones al primer uso, descosaduras, etc. Para hacer efectiva esta garantía es necesario enviar el producto a nuestra casa matriz, para ser evaluado y reparado. Para ello es necesario enviar el jeans en buenas condiciones.

## **1.2 CAMBIO DE TALLA POR CLIENTE.**

En Unidos Jeans aceptaremos el cambio en compras, no realizadas más allá de 15 días desde el envío del pedido, bajo la condición de poseer Desgaste por uso del producto.

El cambio es por una talla menos o una más del mismo modelo (Si el modelo no estuviese disponible, puede ser remplazado por otro de similar costo exceptuando modelos recién publicados).



**U N I D O S   J E A N S**

## **2. INDICACIONES GENERALES DE LAVADO.**

Con el fin de mantener las características de la prenda y aumentar su vida útil, recomendamos a las clientas seguir las siguientes indicaciones de lavado:

- I. Lavar a mano o en máquina de uso doméstico, no realizar procesos de lavado extenso o industrial.
- II. Lavar con agua fría con una temperatura no superior a los 30° Celsius.
- III. Usar detergentes neutros. No usar cloro.
- IV. Secar a la sombra, evitar el secado directamente con los rayos solares, ya que puede alterar colores y procesos. Con esto además aumentara la vida útil del producto.
- V. Secar al revés, esto con el fin de no afectar los procesos y elementos en el tratado de las telas.
- VI. No estrujar la prenda.



**U N I D O S J E A N S**

### **3. PASOS PARA REALIZAR UNA COMPRA ON LINE EN UNIDOSJEANS.CL**

Los pedidos los realizas a través nuestra página web [www.unidosjeans.cl](http://www.unidosjeans.cl), vía COTIZACIÓN, donde podrás ver modelos y precios al por mayor para cada jeans, chaqueta y short.

Una vez realizada esta solicitud, nos contactaremos contigo mediante correo electrónico (informado por ti en la COTIZACIÓN), para darte los datos necesarios para que realices el depósito en efectivo o la transferencia electrónica del total del monto a comprar.

Realizado tu pago, debes enviar una imagen del comprobante de pago y datos de destinatario (Nombre, Rut, Destino, Fono contacto) al correo electrónico [tiendaunidos@gmail.com](mailto:tiendaunidos@gmail.com) (en asunto escribir la palabra "comprobante") o como mensaje en nuestro Facebook <https://www.facebook.com/tienda.unidos>. Si realizas una transferencia electrónica, debes enviar una copia al correo antes mencionado y en el asunto de la transferencia indicar tu nombre.

Los pedidos se despachan por pagar de 1 a 2 días hábiles después de confirmado el pago, a través de Starken, Pullman Bus Cargo, Varmonett o Correos de Chile, a todo Chile. El costo y la demora del envío de la encomienda a destino dependerán de la empresa de transporte.

Apenas se confirme el despacho te avisaremos e indicaremos tu número de seguimiento de encomienda nos contactaremos con usted a la brevedad.

#### **A través de nuestro sitio web**

Ingresando a nuestro sitio web, no solo podrás cotizar, si no que también comprar en simples pasos, mediante **tarjeta de crédito, tarjeta de debito y transferencia electrónica**. Además puedes seleccionar Despacho o Retiro en Tienda, solo debes llenar un formulario con tus datos y enviar la información.



UNIDOS JEANS

## Con opción de Despacho:

Disfrute Nuestros Productos

Complete los datos para terminar su Compra

Nombre | Apellido

XXXXXXXX-X | XXXXXXXXXXX

Región Metropolitana | SAN MIGUEL

correo@correo.com

\* Campos Obligatorios

### INFORMACIÓN DE DESPACHO

XXXXXXXX-X | Nombre Robles

Los aleros 232

Región Metropolitana | SAN MIGUEL

XXXXXXXX

\* Campos Obligatorios

Despacho

Retiro en Tienda

Seleccione la empresa de transporte:

- Starlink
- Correo de Chile
- Pullman Bus Cargo
- Vermont

Seleccione la empresa de transporte

## Resumen de Compra

1 Productos



CHAQUETA NEW GRIS ✖

COD: C702

TALLA: | ▾

PRECIO UNIDAD: \$19.990

CANTIDAD: | ▾

VALOR TOTAL: \$19.990

VALOR TOTAL: \$20.990

SEGUIR COMPRANDO

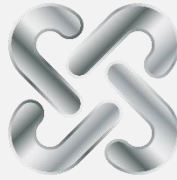
ENVIAR COTIZACION

PAGA AQUÍ TU COMPRA



Consulte por recargos asociados a estas operaciones





# UNIDOS JEANS

## Con opción de Retiro en Tienda:

### Disfrute Nuestros Productos

Complete los datos para terminar su Compra

Maria | Robles

XXXXXXXX-X | XXXXXXXXX

Región Metropolitana ▼ | SAN MIGUEL ▼

comeo@comeo.com

\* Campos Obligatorios

### INFORMACIÓN DE DESPACHO

XXXXXXXX-X | Maria Robles

Los dioses 232

Región Metropolitana ▼ | SAN MIGUEL ▼

XXXXXXXX

\* Campos Obligatorios

Despacho	<input type="radio"/>
Retiro en Tienda	<input checked="" type="radio"/>



Seleccione tienda para retirar ▼

- Seleccione tienda para retirar
- Calle Asunción N422, 1er Piso
- Calle Asunción N425, 1er Piso

## Resumen de Compra

### 1 Productos



CHAQUETA NEW GRIS ✖

COD: C702

TALLA: ! ▼

PRECIO UNIDAD: \$19.990

CANTIDAD: 1 ▼

VALOR TOTAL: \$19.990

VALOR TOTAL: \$19.990

SEGUIR COMPRANDO

ENVIAR COTIZACION

### PAGA AQUÍ TU COMPRA



Consulte por recargos asociados a estas operaciones





**U N I D O S J E A N S**

#### **4. CONDICION PARA ENVÍO, Y PARA ACCEDER AL PRECIO POR MAYOR**

La condición para envío, y para acceder al precio por mayor, es que la cantidad mínima de tu compra en línea sea de 6 o más productos, que pueden deben ser en distintas tallas y modelos.

#### **5. VIGENCIA DE PEDIDOS**

Los pedidos tienen una vigencia 2 días hábiles desde que se contestan, si no se cancelan, se eliminan y no se ingresan nuevamente.

#### **6. COSTOS Y TIEMPOS DE DEMORA SEGÚN EMPRESA DE TRANSPORTE**

Los tiempos de envío de la encomienda y costos de despacho dependerán la empresa de transporte acordada contigo, que en nuestro caso las opciones a elegir son Starken, Pullman Bus Cargo, Vermontt o Correos de Chile, a todo el país. Los costos de envío de la encomienda son fijados según el peso y el tamaño de la encomienda a enviar, por lo que si deseas, después de enviar, junto con el número de seguimiento de encomienda, te informamos el valor a pagar.

Los despachos son por Pagar, por lo que se paga al llegar a destino la encomienda.



**U N I D O S J E A N S**

## **7. FORMAS DE PAGO EN TIENDA Y PAGINA WEB**

La venta al por mayor realizada por nuestro Facebook o por nuestra Página Web [www.unidosjeans.cl](http://www.unidosjeans.cl), es con pago del total del pedido a través de MercadoPago, depósito en efectivo o transferencia electrónica del saldo, en nuestra cuenta corriente Banco Santander Santiago número 63084832 a nombre de Luis Mella Labra Rut 15.411.860-8 o en nuestra cuenta chequera electrónica en Banco Estado es el número 33073019716 a nombre de Valeska Urrutia Durán Rut 14.129-608-6.

En el caso de Transferencia electrónica o depósito, enviar la imagen del comprobante de pago y datos de destinatario (nombre, rut, destino, fono contacto) al correo electrónico [tiendaunidos@gmail.com](mailto:tiendaunidos@gmail.com) (en asunto escribir la palabra "comprobante"). Si realizas una transferencia electrónica, enviar una copia al correo antes mencionado y en el asunto de la transferencia indicar tu nombre.

En nuestras tiendas de Patronato (Calle Asunción N°422. 1er Piso y Calle Asunción N°425. 1er Piso, Barrio Patronato, Recoleta, Stgo.), puedes comprar tanto al detalle como por mayor, a través del sistema de Red compra (sin cuotas) o al Contado.

## **8. Comunicación**

Todas las imágenes exhibidas en nuestra publicidad, comunicación, marketing u otro similar son solo referenciales y están sujetas a cambio sin previo aviso y a criterio de la empresa tanto en los locales comerciales, sistemas digitales, world wide web, publicaciones de todo tipo y similares. Unidos Jeans no realizará propaganda en sus publicaciones cualquiera que esta sea.

[www.unidosjeans.cl](http://www.unidosjeans.cl)