



U N I D O S J E A N S

GARANTÍAS

Unidos Jeans garantiza todos sus productos frente a deficiencias o fallas de fabricación y sus materias primas.

Como cada jeans es una exclusividad, pueden existir diferencias en sus procesos de lavandería, y como es un producto de terminación artesanal, te garantizamos que cada prenda es sometida a controles y pruebas de calidad durante todas sus etapas de fabricación.

Por ello, debemos indicarte que existe una garantía que cubrirá defectos de materias primas tales como:

- ✓ Problemas de costuras del producto.
- ✓ Botones que se salgan al Primer uso.
- ✓ Falta de Ojales en el producto.
- ✓ Fallas en la mezclilla (manchas de fábrica, piquetes, etc)

Toda garantía se anularía en los siguientes casos:

- ✗ Lavado no acorde a las condiciones explicadas (véase INDICACIONES GENERALES DE LAVADO)
- ✗ Agentes externos tales como corrosión, ácidos, agentes químicos detergentes industriales o la combinación de productos.
- ✗ Deterioros del producto derivados del uso inadecuado del producto, rasgaduras por agentes externos tales como elementos cortantes u metálicos, rasgados u enganches de tela.
- ✗ Enganche de pasadores, placas metálicas u elementos decorativos del producto.



U N I D O S J E A N S

1.1 CAMBIO POR FALLO DE PRODUCTO

En caso que la prenda tenga una falla de fabricación este será cambiado a través del medio que se realizó la compra, donde se indicaran los pasos para realizar válida la garantía.

Esta garantía quedará invalidada en caso de presentar adulteraciones en la prenda, tales como cambios u modificaciones de terceros, como bastas, ajustes, costuras adicionales.

Contamos con un servicio técnico y garantía limitada, esto se da en el caso de tener desperfectos tal como caída de botones al primer uso, descosaduras, etc. Para hacer efectiva esta garantía es necesario enviar el producto a nuestra casa matriz, para ser evaluado y reparado. Para ello es necesario enviar el jeans en buenas condiciones.

1.2 CAMBIO DE TALLA POR CLIENTE.

En Unidos Jeans aceptaremos el cambio en compras, no realizadas más allá de 15 días desde el envío del pedido, bajo la condición de poseer Desgaste por uso del producto.

El cambio es por una talla menos o una más del mismo modelo (Si el modelo no estuviese disponible, puede ser remplazado por otro de similar costo exceptuando modelos recién publicados).



U N I D O S J E A N S

2. INDICACIONES GENERALES DE LAVADO.

Con el fin de mantener las características de la prenda y aumentar su vida útil, recomendamos a las clientas seguir las siguientes indicaciones de lavado:

- I. Lavar a mano o en máquina de uso doméstico, no realizar procesos de lavado extenso o industrial.
- II. Lavar con agua fría con una temperatura no superior a los 30° Celsius.
- III. Usar detergentes neutros. No usar cloro.
- IV. Secar a la sombra, evitar el secado directamente con los rayos solares, ya que puede alterar colores y procesos. Con esto además aumentara la vida útil del producto.
- V. Secar al revés, esto con el fin de no afectar los procesos y elementos en el tratado de las telas.
- VI. No estrujar la prenda.